

## 平成28年度事業報告

### 【1】 法人

#### 1. 理事会

開催日時	協議議案	出席状況
H28.5.26 (木) 15:15~16:10	第1号議案 H27年度事業報告の承認 第2号議案 H27年度決算報告案の承認 第3号議案 新任期評議員・理事・監事について 第4号議案 公印規程案の承認	9名(欠席なし) 監事2名
H28.7.1 (金) 13:30~15:20	第1号議案 理事長選出決定 報告事項 1) 伊勢寺デイぬくもりの家建築入札について 2) 同事業の予定、事業予算、収入見込について	7名(欠席2名) 監事2名
H28.10.15 (土) 13:30~15:10	第1号議案 評議員選任解任委員会の承認 第2号議案 定款変更の承認 第3号議案 理事・監事候補案の承認 第4号議案 評議員候補者案の承認 第5号議案 地域連絡会発足案の承認 第6号議案 マイナバーに伴う就業規則変更の承認 第7号議案 ケアハウス施設長交代の承認	8名(欠席1名) 監事2名
H29.3.25 (土) 13:30~14:50	第1号議案 定款細則変更の承認 第2号議案 評議員選任解任委員会運営規則の承認 第3号議案 経理規程変更の承認 第4号議案 H28年度補正予算案の承認 第5号議案 H29年度事業計画案の承認 第6号議案 H29年度予算案の承認	9名(欠席なし) 監事2名

#### 2. 評議員会

開催日時	協議議案	出席状況
H28.5.26 (木) 13:00~15:00	第1号議案 H27年度事業報告の承認 第2号議案 H27年度決算報告案の承認 第3号議案 新任期評議員・理事・監事について 第4号議案 公印規程案の承認	18名(欠席1名) 監事2名
H28.10.22 (土) 14:00~15:40	第1号議案 評議員選任解任委員会の承認 第2号議案 定款変更の承認 第3号議案 理事・監事候補案の承認 第4号議案 就業規則変更の承認 第5号議案 ケアハウス施設長交代の承認	14名(欠席5名) 監事2名
H29.3.25 (土) 13:00~15:00	第1号議案 新任期評議員選任の承認 第2号議案 定款細則変更の承認 第3号議案 H28年度補正予算案の承認 第5号議案 H29年度事業計画案の承認 第6号議案 H29年度予算案の承認	15名(欠席4名) 監事2名

### 【2】 特別養護老人ホーム、短期入所者生活介護

#### 1. 特養利用状況、月別入退所状況 (各月末日数)

単位：人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	月平均
利用者	90	90	89	90	89	90	90	90	88	89	86	84	1065	88.8
入所	0	0	2	0	1	0	0	0	2	1	4	3	13	1.1
退所	0	1	1	1	0	0	0	2	1	4	6	1	17	1.4

2. 短期入所利用状況

単位：人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
人	31	32	33	35	32	36	38	36	40	33	37	33	416
延日数	441	434	428	524	474	446	493	457	492	450	429	495	5563

3. 介護度別利用人員

単位：人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
要支援														
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護2	8	8	8	8	8	8	8	7	7	7	6	6	89	7.4
要介護3	11	11	9	8	9	10	10	10	10	10	14	13	125	10.4
要介護4	37	36	37	37	36	34	34	32	32	33	30	30	408	34
要介護5	34	34	36	36	37	38	38	39	40	36	34	37	439	36.6
計	90	89	90	89	90	90	90	88	89	86	84	86	1061	88.4

【3】デイサービスセンター（通所介護・予防通所介護）

1. 利用状況、月別入退所状況（各月末日数）

単位：人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	月平均
延利用	668	689	739	724	733	743	766	735	647	604	594	648	8310	693
新規利用	1	4	2	2	0	2	0	2	2	1	0	0	16	1.3
利用中止	1	0	0	1	3	1	1	1	3	4	4	0	19	1.6

2. 要介護状況

単位：人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均	構成比 (%)
要支援1	20	21	22	20	14	22	15	13	4	4	7	15	177	14.8	2.1
要支援2	45	46	47	39	45	52	52	51	43	26	27	30	503	60.7	6.1
要介護1	201	212	223	231	240	247	224	227	187	179	156	170	2,497	208.1	30.1
要介護2	183	149	162	169	181	154	196	192	176	160	161	174	2,057	171.4	24.8
要介護3	119	160	186	163	147	164	154	146	138	131	130	150	1,788	149.0	21.6
要介護4	60	62	60	61	65	66	86	84	75	81	80	75	855	71.3	10.3
要介護5	40	39	39	41	41	38	40	22	24	23	33	34	414	34.5	5.0
合計	668	689	759	724	746	743	767	735	647	604	594	648	8,291	690.9	100

3. 苦情受付状況

受付年月日	苦情申立者	内容
① H28.5.7	病院看護師	看護師の言動について
② H28.6.9	デイ職員⇒特養	危険な運転による被害について

4. ありがとうメッセージ

受付年月日	申し出者	内容
H28.7.20	お嫁様	デイに行き出してから火曜日と金曜日は朝の7時から準備をして待っており、デイの前日に一式着替えができるようになりました。この習慣が付いただけでも喜んでいきます。
H28.8.27	娘様	夏祭りで金メダルをもらった。90歳にもなってこんな良いものをもらえると思わなかった。いつも見える所に飾って、自分が死んだらこのメダルも入れて言って言っている。おじいさんに見せて自慢したと思っている。良い土産ができたわ。
H29.2.25	お嫁様	デイにしぶしぶ行っていたが、今はとても楽しみにしている。洗濯物を畳んでくれたり「あんたは忙しいやろ」と言って、玄関をほうきで掃いてくれたこともあった。これもデイに行きはじめてから元気になったと思っている。

5. リハビリ実施状況

単位：人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
延人数	365	384	333	326	302	285	315	279	264	250	287	281	3,671

**【4】 ホームヘルプサービス（訪問介護、予防訪問介護）**

1. 利用状況、訪問回数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護	528	584	529	529	543	455	456	491	499	478	436	482	6010
予防支援	27	33	28	19	26	25	26	24	25	26	24	26	309
乗降介助	106	92	99	95	74	50	54	52	50	48	52	63	835
初回・緊急加算	2	1	2	6	3	0	0	4	1	1	3	1	24
有償ケア	5	6	6	7	3	0	1	0	0	0	0	1	29
有償輸送	4	6	4	6	4	0	0	0	0	0	0	6	30

2. 利用実人員

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
48	48	48	50	49	40	41	43	46	45	47	45	550

3. 要介護状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	1	1	1	2	3	3	4	4	5	5	5	5	39
要支援2	6	5	5	3	3	3	2	2	1	1	1	1	33
要介護1	15	15	13	15	13	12	12	14	14	14	15	15	167
要介護2	16	16	17	18	16	11	12	13	16	16	15	14	180
要介護3	7	8	7	8	9	7	7	7	6	6	7	6	85
要介護4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	26
要介護5	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	16
未認定	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	4
合計	48	48	48	50	49	40	41	43	46	45	47	45	550

4. 利用期間状況 (H29. 3. 31 現在)

単位：人

期間	男	女	合計
1年未満	7	3	10
1年～3年未満	2	13	15
3年～5年未満	0	14	14
5年～10年未満	1	4	5
10年以上	0	1	1
合計	11	36	45

7. 苦情受付「ヒヤリはっと」の状況

受付日	苦情申立者	苦情内容
2月6日	ご本人様	相性の合わないヘルパーの介入をやめてほしい

**【5】 居宅介護支援事業所**

1. 利用状況

単位：件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
予防	35	36	37	35	36	38	42	43	43	45	45	44	479
介護	155	158	161	160	156	155	161	165	167	165	160	148	1911
合計	190	194	198	195	192	193	203	208	210	210	205	192	2390

## 2. 要介護状況

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	10	11	11	13	12	13	13	14	15	16	17	16	161
要支援2	25	25	26	22	24	25	29	29	28	29	28	28	318
要介護1	51	50	48	51	50	48	50	51	49	48	46	44	586
要介護2	51	50	53	52	50	50	54	51	54	55	54	52	626
要介護3	35	35	40	39	39	38	35	41	39	43	38	36	458
要介護4	11	14	11	11	10	12	14	15	19	14	14	11	156
要介護5	7	9	9	7	7	7	8	7	6	5	8	5	85
合計	190	194	198	195	192	193	203	208	210	187	193	192	2390

## 3. 相談状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実相談	210	210	208	201	215	221	239	225	268	225	219	201	2642
新規	4	2	1	4	4	7	2	5	6	3	5	6	49
延相談	480	476	437	465	465	484	525	415	565	492	513	579	5896

## 4. 相談内容

単位:件

	訪問	来所	電話	合計	昨年度
モニタリング	2003	4	12	2019	2108
実態把握	1444	7	548	1999	1379
医療連携	160	2	98	260	236
介護者相談	345	36	370	751	624
サービス相談	1055	28	837	1920	1712
住宅改修・福祉用具購入	152	9	221	382	362
虐待発見・相談	0	0	0	0	0
成年後見・権利擁護	1	0	2	3	4
苦情受付・相談	9	1	23	33	26
書類の申請代行	148	1	14	163	246
その他	228	22	352	602	1369
合計	5545	110	2477	8132	8066

## 5. 苦情受付の状況

受付日	苦情申立者	内容
4月1日	ご本人様	担当ケアマネとの会話のキャッチボールができないので交代してほしい。
4月2日	ご本人様	ショート中、ナースコールが枕元になく取り外されていた。その為にトイレまで這って行き押した。
4月22日	ご家族様	担当ケアマネの声かけや対応について
5月2日	他事業所様	デイサービスの看護師の対応・言葉使いについて
8月3日	ケアマネ	ケアハウスの職員間での情報共有や利用者への告知がされていなかった
2月22日	ご家族様	担当ケアマネの対応に不信を感じ先々が不安に思った。
1月10日	ご家族様	ショート中に背中に直接カイロを肌に貼って低温やけどを負わせた。
2月13日	ご家族様	ショート中オムツ交換時に陰部・腹部荒く清拭したために赤くなり出血した。
3月31日	ご本人様	ショート中に、きつい事を言われショートへは行きたくないと言われる。

## 6. 行事《ほっとひと息》

開催日	開催地区	講師	内容
4月2日	大阿坂地区	・居宅介護支援事業所 ・ケアハウス ・特養	・ストレッチ・歌・ペン送りゲーム・足踏み運動 ・じゃんけん大会
6月9日	伊勢寺・荒井地区	・居宅介護支援事業所 ・デイサービス	・参加者自己紹介(好きな寿司ネタ)・ストレッチ・体操 ・都道府県ビンゴ・じゃんけん大会・歌合唱
6月14日	美濃田地区	・居宅介護支援事業所 ・ケアハウス ・特養	・参加者自己紹介(日曜日の昼食)・ストレッチ・体操 ・後出しじゃんけん・簡単な一品料理・歌合唱
7月13日	深長地区	・居宅介護支援事業所 ・デイサービス・特養	・ストレッチ・体操・足踏み運動・ゲーム ・脳トレクイズ(チーム対抗)・歌合唱

7月16日	八重田地区	・居宅介護支援事業所・特養 ・ケアハウス・デイサービス	・ストレッチ・体操・足踏み運動・ゲーム ・認知症と物忘れ・認知症あるある劇
9月14日	美濃田地区	・居宅介護支援事業所・特養 ・ケアハウス・デイサービス	・ストレッチ・体操・ゲーム ・認知症と物忘れ・認知症あるある劇
10月8日	大阿坂地区	・居宅介護支援事業所・特養 ・ケアハウス・デイサービス	・ストレッチ・体操・ゲーム・特養についてのQ&A ・認知症と物忘れ・認知症あるある劇・新規デイご案内
12月10日	八重田地区	・居宅介護支援事業所・特養 ・ケアハウス・デイサービス	・ストレッチ・リズム体操・ゲーム ・穴あき歌詞あてクイズ⇒歌 ・クリスマスプレゼント
12月14日	深長地区	・居宅介護支援事業所 ・デイサービス・特養	・ストレッチ・ボール入れゲーム ・脳トレゲーム・穴あき歌詞あてクイズ⇒歌 ・クリスマスプレゼント
12月28日	大阿坂地区	・居宅介護支援事業所・特養 ・ケアハウス・デイサービス	・ストレッチ・リズム体操・ゲーム・歌詞あてクイズ⇒歌 ・口腔ケア講義(松阪歯科医師会より講師派遣)
2月3日	伊勢寺・井関地区	・居宅介護支援事業所 ・デイサービス	・ストレッチ・リズム体操・ゲーム ・都道府県ビンゴ・伊勢寺デイの紹介
3月8日	深長地区	・居宅介護支援事業所・特養 ・ケアハウス・デイサービス	・ストレッチ・リズム体操・足踏み運動 ・干支ゲーム・しりとりゲーム・歌合唱
3月14日	美濃田地区	・居宅介護支援事業所・特養 ・ケアハウス・デイサービス	・ストレッチ・リズム体操・足踏み運動 ・干支ゲーム・しりとりゲーム

### 【6】 伊勢寺デイサービスぬくもりの家（通所介護・予防通所介護）

#### 1. 利用状況、月別入退所状況（各月末日数）

単位：人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	月平均
延利用									118	130	146	210	604	151
新規利用									22	5	5	3	35	8.8
利用中止									2	1	3	0	6	1.5

#### 2. 利用実人員

単位：人

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
								22	22	28	34	106

#### 3. 要介護状況

単位：人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均	構成比(%)
要支援1									11	12	12	20	55	13.8	9.1
要支援2									23	38	38	43	142	35.5	23.5
要介護1									33	37	48	67	185	46.3	30.6
要介護2									27	36	40	58	161	40.3	26.6
要介護3									23	6	8	22	59	14.8	9.7
要介護4									1	1	0	0	2	0.5	0.3
要介護5									0	0	0	0	0	0	0
合計									118	130	146	210	604	151.2	100

#### 4. ありがとうメッセージ

受付年月日	申し出者	内容
H28.10.9	本人様	入浴は入らないので、足湯をしているが身体全体が温まって気持ちがいい。マッサージもしてもらい、先生の対応もよく気持ちが良い。
H28.12.23	娘様	自宅の耐震工事のために急遽利用した。帰宅後にはデイサービスでの出来事を笑顔で話してくれ、こんな笑顔や生き生きとした表情を見たのは何ヶ月ぶりかと思った。職員の人柄や気配りに脱帽している。
H29.3.13	ぬくもりの家⇒ホームヘルプサービス職員	オープンしたばかりで季節感を感じられるものは、ほとんどない状態であった。そんな時にひな人形をいただき、目でも楽しめ、昔話にも花が咲き会話が弾んでいる。またひな菓子も一緒にいただき、感謝の気持ちでいっぱいである。
H29.3.20	本人様	「デイサービスで誕生日のお祝いをしてもらった。職員の対応が良く、気持ちが良い。いつも楽しませてもらっている。」とケアマネ訪問時にお話がある。

5. リハビリ実施状況

単位：人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
延人数									75	100	113	130	418

【7】 ケアハウス

1. 利用状況、月別入退所状況（各月末日）

単位：人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	月平均
利用人員	40	40	42	46	46	45	45	46	45	45	45	46	531	44
入所人員	男	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3	
	女	0	0	2	1	0	0	0	1	1	0	1	6	
退所人員	男	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
	女	2	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	5	

2. 入退所理由

入所直近の状況	人	退所理由	人
在宅	8	死亡による	2
老人保健施設	0	在宅復帰	0
養護老人ホーム	0	長期入院	2
ケアハウス	0	特養	0
病院	0	他施設	2
短期入所継続	1	その他	0
他施設	0		

3. 年齢別状況 (H29.3.31 現在)

単位：歳

	男性	女性
最高齢	91歳	100歳
最低齢	78歳	71歳
平均	85歳	86歳
全体平均	86歳	

4. 要介護状況

単位：人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	平均
要支援1	2	2	2	3	4	4	5	5	6	6	6	6	51	4.25
要支援2	6	7	8	9	10	10	9	10	9	9	10	10	107	8.92
要介護1	12	11	10	10	10	10	10	8	8	7	7	7	110	9.17
要介護2	10	8	9	10	10	10	10	9	9	9	9	9	112	9.33
要介護3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	31	2.58
要介護4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護5	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0.7
合計	32	30	31	34	36	37	37	36	36	34	35	35	413	

5. 入居期間状況 (H29.3.31 現在)

単位：人

期間	男	女	計
1年未満	3	6	9
1年～3年未満	1	10	11
3年～5年未満	1	5	6
5年～10年未満	2	8	10
10年～15年未満	0	2	2
15年以上	1	7	8
計	8	38	46