

## (1) 平成30年度事業報告

### 【1】 法人

#### 1. 法人全体の取組目標

- 1) 人材の育成と確保に努めます。
- 2) 事業継続のための経営、運営の適正化を進めます。
- 3) 選ばれる事業体に成ることをめざし、利用者サービスの向上に努めます。
- 4) 地域社会との共生に取り組みます

#### 2. 理事会

開催日時	協議議案	出席状況
H30.5.29(火) 13:30 ～15.10	第1号議案 H29年度事業報告の承認 第2号議案 H29年度決算報告書の承認 第3号議案 評議員選任解任委員会決議の承認 第4号議案 役員報酬規程変更の承認 第5号議案 常勤職員就業規則変更の承認	理事5名 (1名欠席) 監事2名
H30.9.29(土) 14:00～16:10	第1号議案 理事長辞任願の受理の件 第2号議案 経理規程(案)の承認	理事6名 (欠席なし) 監事2名
H31.3.26(土) 14:00～16:10	第1号議案 H30年度補正予算案の承認 第2号議案 H31年度事業計画案の承認 第3号議案 H31年度予算案の承認 第4号議案 理事6名、監事2名の再任について	理事6名 (欠席なし) 監事2名

#### 3. 評議員会

開催日時	協議議案	出席状況
H30.6.16(土) 13: 30～15.45	第1号議案 H29年度決算書類の承認 第2号議案 役員報酬規程の承認 ○ 佐波 浩評議員・小林 千春評議員の退任報告 ○ 朽木 正弘評議員・栢 一史評議員の選任決議	評議員6名 (2名欠席) 監事2名
H31.1.19(土) 13: 30～14.40	第1号議案 補欠理事1名の選任の件 第2号議案 役員報酬額の決定及び役員報酬規程の承認 ○ 理事長交代の報告 ○ 高木理事辞職の報告	評議員8名 (欠席なし) 監事2名

#### 4. 主な活動

実施日	内容
H30.4.2	新任職員オリエンテーション
4.5	開設記念ミサ・式典
5.11	職員感謝の集い(松阪フレックスホテル)
5.22	会計監査(年度)(無藤和博会計事務所)
5.25	監事年度監査
6.3	小阿坂老人会清掃奉仕活動(特養・ケアハウスの生垣剪定、特養敷地内草抜き)
6.20、26	職員健康診断(松阪市健診センター・検診車)
6.22	資産変更登記(金14億8,107万57円)
7.3	合同防災訓練(特養ホール・室出火想定)
7.17	職員合同研修会(グループワーク)
8.28	苦情第三者委員会(上半期)
8.31	法人変更登記(理事長登記)
9.21	阿坂・伊勢寺地域懇談会(自治会役員、民生委員)
10.21	秋まつり(屋内会場:ケアハウス・デイサービス) ① 伊勢寺公民館 太極拳クラブ ② 健康体操(山口先生) ③ フラダンス ④ コーラス(岡本先生・ぬくもりの家ご利用者と職員) ○ 予防教室(伊東ひとみ先生、小倉明美先生) ○ マッサージ(鈴木美砂登先生)
11.13	会計監査(中間)(無藤和博会計事務所)
11.11	小阿坂老人会清掃奉仕活動(特養・ケアハウスの生垣剪定、特養敷地内草抜き)
12.21	法人変更登記(理事長登記)

12.15	職員の子供のためのクリスマス会
12.25	クリスマス行事
H31.1.1	元旦祝賀昼食会
1.5	獅子舞披露・練り歩き（デイサービス、ケアハウス、特養）
2.9	苦情第三者委員会（下半期）
H30.4～ H30.3	地域貢献事業「ほっと一息」活動 年間16回実施、延人数302名
毎月1回	法人理念講話
H30.4～5	春期 職員腰痛検診（宮村医院）
H30.9～10	秋期 職員腰痛検診（宮村医院）

#### 5. 会議等

実施日	内 容
毎月1回	執行役員会議
毎月1回	管理者会議（各事業所管理者集合会議）
毎月1回	事務会議（特養施設長、在宅事業所長、各事務担当、法人事務局）

### 【2】 特別養護老人ホーム、短期入所者生活介護

#### 1. 職種別職員数（H31.3.31現在）

単位：人

職 種	員 数		兼務等の状況	採用		退職数	
	常勤	非常勤		常勤	非常勤	常勤	非常勤
施設長	1						
介護支援専門員	1						
ケアワーカー	29	6		1		1	
看護師	4						
管理栄養士	1	1					
調理員	4	2					
生活相談員	3	1					
事務員	2	1					
作業療法士	1						
医師		5					
理学療法士							
介助員		3			3		
用務員		1					
シルバー人材		2					

#### 2. 特養利用状況、月別入退所状況（各月末日数）

単位：人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	月平均
利用者	87	88	87	87	89	90	89	86	88	89	90	88	1058	88.2
入所	0	2	1	2	3	1	1	1	4	2	1	1	19	1.6
退所	3	1	2	2	1	0	2	4	2	1	0	3	21	1.6

#### 3. 短期入所利用状況

単位：人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
人	29	35	34	36	31	36	35	35	34	29	30	29	393
延日数	432	485	468	523	486	511	509	502	447	388	392	386	5529

#### 4. 利用実人員（入院者を除いた数）

単位：人

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
86	86	86	86	85	88	86	86	85	87	88	87	1036

#### 5. 介護度別利用人員

単位：人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
要支援	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
要介護1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	0	12	1
要介護2	6	6	6	6	6	7	8	9	9	8	8	8	87	7.3
要介護3	13	15	17	17	19	17	18	19	19	20	20	20	214	17.8

要介護4	28	27	26	27	27	27	27	26	27	27	27	27	323	26.9
要介護5	39	39	37	36	36	37	35	31	32	33	34	33	422	35.2
計	87	88	87	87	89	90	89	86	88	89	90	88	1058	88.2

## 6. 入退居状況

入所直近の状況	人	退所理由	人
在宅	5	死亡による	15
老人保健施設	1	在宅復帰	
養護老人ホーム	1	長期入院	6
ケアハウス	1	他施設	
病院	3	その他	
短期入所継続	3		
他施設	5		

## 7. 利用期間状況

単位：人

期間	男	女	計
1年未満	1	17	18
1年～3年未満	9	16	25
3年～5年未満	2	18	20
5年～10年未満	5	14	19
10年～15年未満	0	5	5
15年以上	0	1	1
計	17	71	88

## 8. 年齢・性別状況

	男性	女性
最高年齢	95	102
最低年齢	78	68
平均	88.6	90.5
全体平均	90.2	

## 9. 各種会議

会議名	出席者職名	実施月
役員会議	施設長・会計参事	月1回
ドリームPA会議	施設長・会計参事・課長	月1回
主任会議	施設長・課長・各主任	月1回
職員会議	全職員	月1回
感染症対策委員会	施設長・課長・主任・看護師	月1回
身体拘束廃止委員会	施設長・課長・主任・看護師	3カ月に1回
入所判定委員会	施設長・課長・主任・看護師	3カ月に1回

## 10. 苦情受付等の状況

受付年月日	苦情申立者	内容
H30・1・11	弟	トイレ誘導時の介護職員の不適切な対応
H30・10・5	本人	ショート利用者に対する介護職の不適切な発言

## 11. 行事状況

実施日	行事名	内容・参加者等
H30・4・5	開設記念行事	開設記念のミサと式典。
H30・8・7	夏祭り	盆踊りと職員の出し物で夏祭りを楽しむ。
H30・9・18	敬老行事	職員による演芸と昼食会
H30・12・25	クリスマス行事	昼食会とクリスマススタブローでクリスマスを祝う。

## 12. リハビリ状況等

平成31年3月末

区分	場所	実施日	担当者	内容	人数	備考
ベッドサイドリハビリ	居室	月～金	作業療法士	機能維持訓練 環境整備	15名	
グループリハビリ	東棟1F	月～金	作業療法士	歌・体操 脳トレなど	43名	ボランティア参加
アクティビティ	各棟内	随時	ケアワーカー	洗濯物たたみ 手工芸など	41名	ニコスマ倶楽部含む

OT リハビリ	機能訓練室	月～金	作業療法士	機能訓練 ADL 練習 物理療法など	53 名	個人の状態により実施回数は異なる
音楽療法 東棟	機能訓練室	月 2 回	音楽療法士 作業療法士	歌唱・体操 楽器演奏 等	74 名	
音楽療法 既設	居室 お御堂	月 1 回	音楽療法士 作業療法士	歌唱・楽器演奏	13 名	1 回 6～7 名を 2 グループ実施

### 1 3. 施設整備状況

《物品購入》(1 件 10 万円以上)

検収月	物 品 名	数量(単位)
9/30	北棟脱衣室エアコン入れ替え	1
10/28	インバーター発電機	1

《整備事業》

実施月	整 備 事 業 名
8 月	東棟非常灯バッテリー交換
2 月	北棟トイレ、食堂改修事業

## 【3】 デイサービスセンター（通所介護・総合事業 第 1 号通所事業）

### 1. 職種別職員数

単位：人

職種	H31年3月末現在		兼務等の状況	H30年度実績									
	員数			採用		退職数		社内異動					
	常勤	非常勤		常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤				
事業所長	1												
介護職	6	3	生活相談員		1	1	1						
看護師	1	3	機能訓練指導員				1						
生活相談員	3												
事務員	2			1									
機能訓練指導員	1	3					1						
運転士		3	シルバー人材										
用務員		2	シルバー人材				1						

### 2. 利用状況、月別入退所状況（各月末日数）

単位：人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	月平均
延利用	569	626	622	617	659	620	682	620	620	587	600	586	7,286	607
新規利用	0	2	2	4	2	4	0	1	0	1	3	0	19	1.6
利用中止	0	1	3	1	0	1	1	0	5	0	1	2	15	1.3

### 3. 地域別利用者分布（H31. 3. 31 現在）

地区名	人数
伊勢寺、岩内、美濃田	26
大阿坂、小阿坂	26
深長、八重田、曲	9
その他	17
計	78

### 4. 営業日数

単位：日

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
25	26	26	26	27	25	27	26	25	24	24	27	308

### 5. 利用実人員

単位：人

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
69	69	68	71	73	77	78	80	80	74	77	79

6. 要介護状況

単位：人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均	構成 (%)
現行相当	21	22	20	21	22	24	21	24	25	25	23	25	273	23	3.7
要支援1	4	5	4	5	4	7	9	5	4	4	4	3	58	5	0.8
要支援2	17	14	10	13	14	12	13	14	11	12	12	11	153	13	2.1
要介護1	156	147	152	156	171	159	173	162	159	164	199	235	2,033	169	27.1
要介護2	131	137	146	144	147	143	140	120	120	128	99	128	1,583	132	21.2
要介護3	164	193	204	201	226	197	226	224	205	185	195	187	2,407	201	32.2
要介護4	16	16	16	17	7	7	8	7	4	0	0	3	101	8	1.2
要介護5	60	70	70	60	68	71	92	91	92	69	68	65	876	73	11.7
合計	569	604	622	617	659	620	682	647	620	587	600	657	7,484	624	100

7. 苦情受付状況

受付年月日	苦情申立者	内容
①30/6/21	息子様	職員の対応について
②31/2/9	ご本人様	席の配置について

8. ありがとうメッセージ

受付年月日	申し出者	内容
30/6/9	息子様	デイサービスを利用していた頃が親父の一番良い時期やったと思う。秋まつりに一緒に行った時に周囲とあんな嬉しそうな、楽しそうな顔をするのだと思った。大変お世話になって有難うございました。
30/6/13	ご本人様	デイサービスではわしら年寄りを上手いこと風呂に入れてくれて感心している。よそではこんなことできやん。してもらえやんわ。カトリックやで。耳の聞こえが悪いので、おなごが色々話をしても何も聞こえないが、職員さんの事は聞こえる。有難う。
31/2/9	娘様	デイサービスに行くことが楽しみで、今日はここへ行った。あそこも行ったと色々話をしてくれた。お風呂も喜び、家では食事はあまり食べなかったが、デイのは美味しかった様子。マッサージも喜び、職員の事も大好きでした。ぬり絵もたくさん取ってあります。有難うございました。

9. リハビリ実施状況

単位：人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
延人数	262	322	343	338	392	342	359	329	326	301	316	367	3,997

10. 行事状況

実施日	行事名	内容・参加者等
3/29～4/4	お花見	森林公園
8/20～8/25	夏祭り	盆踊り・射的・ヨーヨー釣り・御神輿担ぎ等
9/17～9/22	敬老週間	クッション
10/8～10/13	運動会	棒サッカー・輪っか回し・玉入れ等
11/12～11/17	ミカン狩り	岩内にて
12/20～12/25	クリスマス会	H30年の写真鑑賞・カラオケ・キヨシのズンドコ節

11. 施設整備状況

実施月	整備事業名
30.6	冷却塔ファンモーター交換
30.6	漏水箇所発見の為の弁栓音聴と埋設管音聴探査
30.7	厨房クーラー入れ替え（クーラーと室外機）
30.11	放流ポンプ取替修繕
30.3	バーナー本体取替工事 ボイラー水側洗浄

◇ 物品購入（1件10万円以上）

検収月	物品名
30.11	ドクターメドマーDM-6000 1台
31.1	ノートパソコン 1台

#### 【4】ホームヘルプサービス（訪問介護、総合事業 訪問型サービス）

##### 1. 事業実施地域(平成 31.3.31 現在)

小阿坂町	7	大阿坂町	3	伊勢寺町	2	深長町	2	岩内町	1
西野町	1	日丘町	2	大黒田町	2	川井町	1	井村町	1
矢津町	1	大河内町	1	鎌田町	1	虹ヶ丘町	1	嬉野釜生田町	1
小津町	1					嬉野薬王寺町	1	嬉野津屋城町	1
				ケアハウス	17			合計	47

##### 2. 職種別職員数(平成 31.3.31 現在) ( )内人数は再掲人数

	常勤	非常勤	兼務状況	採用	退職
管理者	1		在宅事業所長		
訪問介護課長	(1)				
サービス提供責任者	(2)		常勤訪問介護員		
訪問介護員	4	1		1(常勤)	1(常勤)

##### 3. 利用状況、訪問回数 単位:人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護	407	449	459	500	467	476	512	477	429	503	532	512	5723
総合事業	42	32	31	34	35	26	26	24	27	24	24	29	354
乗降介助	86	84	68	70	74	68	71	59	62	47	30	26	745
初回・緊急加算	0	3	5	1	1	1	1	0	3	0	0	1	16
有償ケア	10	5	7	7	4	4	10	4	7	6	5	5	74
有償輸送	2	2	3	5	0	2	8	2	0	2	0	0	26

\*月平均 578 回の訪問回数 (H29 年度 : 562 回/月)

##### 4. 営業日数 単位:日

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
30	31	30	31	31	30	31	30	29	28	28	31	360

##### 5. 利用実人員 単位:人

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
45	50	52	52	51	52	52	50	51	48	46	43	592

##### 6. 要介護状況 単位:人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	21
要支援2	6	6	6	6	5	4	4	4	4	4	4	4	57
要介護1	16	16	19	19	18	18	19	19	20	19	16	17	216
要介護2	13	13	14	14	14	15	13	12	12	10	11	10	151
要介護3	5	6	7	6	6	7	8	8	7	6	6	5	77
要介護4	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13
要介護5	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	46
未認定	0	3	0	1	1	1	1	0	0	2	2	0	11
合計	45	50	52	52	51	52	52	50	51	48	46	43	592

##### 7. 利用期間状況 (H31.3.31 現在) 単位:人

期間	男	女	合計
1年未満	6	3	9
1年～3年未満	6	10	16
3年～5年未満	0	8	8
5年～10年未満	2	11	13
10年以上	0	1	1
合計	14	33	47

##### 8. 年齢別状況

	男性	女性
最高年齢	93	102
最低年齢	75	53
平均	83.9	86.9
全体平均	86.0	

9. 苦情受付状況

受付日	苦情申立者	苦情内容
H30.6.8	長女様	ヘルパー支援(調理の仕方)について

10. ありがとうメッセージ

受付日	申し出者	内容
H30.7.25	他事業所CM	①どのヘルパーが介入しても同じサービスが展開される②申し送りが徹底している③みんな明るくあるべき姿のヘルパーの姿のように感じる④連絡や報告・相談などケアマネとの連携を重視してくれるなどケアマネとして感じた。利用者さんも大変喜んでおられ、私自身も気持ちよくなりました。また機会があればお願いしたいとおもいます。
H30.8.8	ご本人様	手際よく掃除してくれ何より調理が上手。弁当とは比べ物にならないくらいおいしくてとても満足しています。
H30.8.23	お孫様	自立心が強く手伝ってもらう事に消極的な性格なので迷惑をかけていると思うが、どのヘルパーさんも優しくよくしてくれとても話しやすく気持ちよく笑ってくれて、こっちが元気をもらうととても気に入っており、遠方に住む娘たちも安心しています。
H30.11.12	ご主人様 担当CM	自分が声をかけても返事しないが、毎日介入時に話しかけてもらいヘルパーさんの言葉にはうなずいている。 コミュニケーションや意思疎通が困難な利用者さんを介護されているご家族とも信頼関係を築かれているからこそこの言葉だと感じました。
H31.2.9	娘様	毎日を綺麗にしてもらい、いろんなヘルパーさんが来てくれて声をかけ話しながら関わってもらい、デイに行けなくなったがさみしい思いをせずに過ごせた。最後まで家で看取ることができて良かったです。
H31.3.11	ご本人様	足の浮腫みを見つけ教えてもらい救急車で入院することになった。大事に至らず無事に退院出来て命の恩人です。歩くことができなくなってしまったが、毎日三回ヘルパーさんに来てもらい優しく介助してもらい感謝です。ヘルパーさんと話をするのが楽しみで来てくれるのを心待ちにしています。

【5】居宅介護支援事業所

1. 活動区域別状況

単位:人

小阿坂町	42	伊勢寺町	39	日丘町	8	深長町	14	岩内町	10
八重田町	13	大阿坂町	14	小野町	3	美濃田町	15	野村町	4
川井町	6	嬉野町	18	大黒田町	10	曲り町	2	西野町	3
矢津町	2	久保町	2	藤の木町	3	塚本町	2	町平尾町	1
上川町	1	大津町	1	岡本町	1	鎌田町	5	笹川町	2
新町	1	井村町	1	南町	1	魚町	1	東黒部町	1
虹ヶ丘町	1	殿町	3	桜町	1	中町	1	下村町	1
宝塚町	1	光町	1	松崎浦町	1	岡山町	1	大河内町	2
中万町	1	春日町	2	内五曲がり	1	山室町	4	田村町	2
阪内町	2	茅原町	2	小野江	2	立野町	1	中林町	1
平成町	1	小津町	1	丹生寺	1				
								ケアハウス	28

\* 53 町・年間 288 名の利用者さんとの関わりがありました。

2. 職種別職員数 (H30.3.31 現在)

単位:人

	員数		兼務
	常勤	非常勤	
管理者	1	0	在宅事業所長・主任介護支援専門員
介護支援専門員	4	1	2名主任介護支援専門員兼務

\* 経験豊富な平均年齢 52.7 歳 主任介護支援専門員が 3 名

3. 利用状況

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
予防	47	48	48	50	56	55	57	55	58	56	57	61	648
介護	143	144	145	143	150	149	152	154	157	152	154	156	1799
合計	190	192	193	193	206	204	209	209	215	208	211	217	2447

\* 予防(事業対象も含む)平均 55 件 介護の平均 150 件

## 4. 要介護状況

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	5	46
要支援2	13	13	15	15	14	14	15	13	17	16	16	18	179
事業対象	29	30	29	31	38	37	39	39	38	37	38	38	423
要介護1	48	43	47	47	48	48	49	52	54	53	53	60	602
要介護2	45	45	46	43	44	48	48	43	45	41	40	41	529
要介護3	28	30	29	28	33	27	29	32	33	33	39	34	375
要介護4	10	13	10	13	11	10	10	9	8	9	7	6	116
要介護5	12	13	13	12	14	16	16	18	17	16	15	15	177
合計	190	192	193	193	206	204	209	209	215	208	211	217	2447

## 5. 利用期間状況 (H30.3.31 現在)

単位:人

期間	男	女	合計
1年未満	21	33	54
1年～3年未満	14	35	49
3年～5年未満	13	40	53
5年～10年未満	8	38	46
10年以上	3	17	20
合計	59	163	222

## 6. 年齢別状況

	男性	女性
最高年齢	96	102
最低年齢	65	53
平均	82	84
全体平均	85	

## 7. 相談状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
実相談	205	215	217	269	223	226	225	246	265	217	216	222
(新規)	3	3	4	10	12	4	8	1	3	5	5	5
継続相談	387	314	309	394	362	350	338	336	372	314	332	310

## 8. 相談状況

単位:件

	訪問	来所	電話	合計
モニタリング	2196	18	28	2242
実態把握	1888	11	687	2586
医療連携	176	0	125	301
介護者相談	498	28	699	1225
サービス相談	1321	38	968	2327
住宅改修・福祉用具購入	269	19	249	537
虐待発見相談	0	0	0	0
成年後見・権利擁護	0	0	0	0
苦情受付・相談	16	0	5	21
書類の申請代行	189	3	11	203
その他	276	19	55	350
合計	6829	136	2827	9792

## 9. 加算状況

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
初回	1	8	6	3	15	3	5	4	8	0	8	7	68
医療連携Ⅰ	4	4	4	1	2	0	4	4	4	1	1	7	36
医療連携Ⅱ	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	3
退院・退所	2	0	2	0	1	4	3	0	0	3	0	0	15
緊急カンファ	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
特定Ⅱ	143	144	145	143	150	149	152	154	157	152	154	156	1799

## 10. 苦情受付の状況

受付日	苦情申立者	内 容
6月 8日	家族(長女)	ヘルパーが一般的な調理が出来ず、生活環境への安全な配慮ができなかった
6月 21日	家族(長男)	デイ利用時に爪を切ってほしいと言ったにも関わらず切ってなかった。
10月 5日	利用者	ショート中に前の施設に帰れば・・・と言われたり介護に対して粗末にされた
2月 7日	利用者	デイサービス利用時、いつもの席ではなかったので、気分を害した。

## 11. 行事《ほっと一息》

体操・ストレッチ・ゲーム・歌体操 90分を目途に心身ともにスッキリしてもらおう教室としています。今年度は、外部講師を依頼することなく職員の特技を生かした教室としました。

開催日	開催地区	参加人数	講師及び参加職員
4月5日(木)	伊勢寺(荒井)	7名(男性 0名・女性 7名)	島田・林・奥出・目ヶ谷(特養新人研修生)
5月12日(土)	大阿坂	33名(男性 24名・女性 9名)	谷・前川・楠田・衛藤・安富
6月 9日(土)	八重田	22名(男性 12名・女性 8名)	刀根・目ヶ谷・鈴木・日置・奥野
6月14日(木)	美濃田	27名(男性 2名・女性 25名)	谷口・出口・楠田・吉田
7月10日(金)	伊勢寺(井関)	10名(男性 0名・女性 10名)	谷・岡田・金児・杉山
7月11日(水)	深長	14名(男性 2名・女性 12名)	川北・浅井・楠田・川上・辻本
9月 8日(土)	大阿坂	33名(男性 27名・女性 6名)	島田・鍛野・木下・山路・奥野
9月13日(木)	美濃田	26名(男性 2名・女性 24名)	刀根・林・金児・松田
11月 6日(火)	伊勢寺(井関)	12名(男性 0名・女性 12名)	島田・岡田・土岐
11月10日(土)	大阿坂	26名(男性 20名・女性 6名)	川北・前川・金児・楠田・奥出・杉本
11月14日(水)	深長	14名(男性 2名・女性 12名)	谷口・目ヶ谷・木下・加藤・安富
12月 8日(土)	八重田	18名(男性 10名・女性 6名) (ケアハウス入居者 2名)	島田・出口・楠田・日置・杉本
2月 5日(火)	伊勢寺(井関)	9名(男性 0名・女性 9名)	谷口・田中・楠田・吉田・安富
3月 9日(土)	八重田	17名(男性 10名・女性 7名)	川北・林・楠田・黒谷・辻本
3月13日(水)	深長	17名(男性 2名・女性 15名)	刀根・出口・森上・井村・奥野
3月14日(木)	美濃田	22名(男性 2名・女性 20名)	谷・目ヶ谷・楠田・杉山

\*年間 16回・延べ 302人の方と交流を持つ事が出来ました。又職員の総動員数として 74名事業所の枠を超えて地域住民と施設職員が交流する事が出来た。

## 【6】 伊勢寺デイサービスぬくもりの家（通所介護・総合事業 第1号通所事業）

### 1. 職種別職員数

単位：人

職種	H31年3月末現在		兼務等の状況	H30年度実績			
	員数			採用		退職数	
	常勤	非常勤		常勤	非常勤	常勤	非常勤
センター長	1						
介護職	3	3	生活相談員、調理員	1			1
看護師		3	機能訓練指導員				
管理栄養士							
調理員		2	介護職				
生活相談員	2		センター長、介護職				
事務員							
機能訓練指導員		3	看護師				

### 2. 利用状況、月別入退所状況（各月末日数）

単位：人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	月平均
延利用	297	296	306	328	393	370	420	387	376	366	377	401	4317	359.7
新規利用	1	0	0	5	7	1	0	0	0	3	2	1	20	1.6
利用中止	2	0	0	2	1	0	1	0	0	1	0	0	7	0.5

### 3. 地域別利用者分布 (H30. 3. 31 現在)

地区名	人数
伊勢寺	11
大阿坂、小阿坂、美濃田	22
深長、八重田、野村、岩内、日丘	8
その他	23
計	64

### 4. 営業日数

単位：日

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
25	27	26	26	27	25	27	26	25	24	24	26	317

### 5. 利用実人員

単位：人

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
47	45	44	46	57	57	57	58	55	56	58	60	640

### 6. 要介護状況

単位：人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均	構成 (%)
事業対象者	5	5	6	8	8	7	7	7	7	7	8	7	69	5.8	10.8
要支援1	6	6	5	5	6	6	6	5	5	6	6	7	105	8.8	16.4
要支援2	7	7	6	6	9	9	10	10	11	10	10	10	82	6.8	12.8
要介護1	13	11	11	11	14	15	15	14	15	13	11	12	155	12.9	24.2
要介護2	12	12	9	8	9	9	8	10	8	8	8	9	110	9.2	17.2
要介護3	3	3	6	5	8	8	7	8	6	8	11	11	84	7	13.1
要介護4	1	1	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	29	2.4	4.53
要介護5	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	6	0.5	0.94
合計	47	45	44	46	57	57	57	58	55	56	58	60	640	42.2	100

### 7. 苦情受付状況

受付日	苦情申立者	内容
		該当なし

### 8. ありがとうメッセージ

受付年月日	申し出者	内容
6月27日 (水)	奥様	病院へ受診する際に、デイやショートでの様子を記録した書面を用意してくれたおかげで、様子を上手く伝える事ができ、受診がスムーズにできました。
8月11日 (土)	本人様	ぬくもりの家を時々利用しています。職員は私が好き勝手な事を言っても嫌な顔をせず、また否定的な事を言わずに対応してくれます。名前を覚えるのが苦手なために、職員の事を「お兄ちゃん、お姉ちゃん」と呼んでいます、「みんな喜ぶと思います」と言ってくれます。
8月30日 (木)	本人様	他人の悪口を言わずに、良い職員ばかりです。入浴もしていますが、身体もきれいになり、楽しく利用しています。またお風呂場で腕時計を無くした時も、すぐに見つけてくれました。
9月10日 (月)	娘様	有料の施設でお世話になっていましたが、お金の都合で退所しました。複数の施設を見学に行き、どこのデイにするか悩んでいましたが、ぬくもりの家の雰囲気と職員の対応が良くて、母も気に入ってくれます。
12月7日 (金)	本人様	ぬくもりの家の2周年祭にお邪魔しました。伊勢寺幼稚園や大正琴の発表を見せてもらいました。小さな子ども達や綺麗な音色で元気が出て、良い機会をいただき、ありがとうございます。また楽しい行事には参加させていただきたいと思います。

### 9. リハビリ実施状況

単位：人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
延人数	246	239	227	253	276	256	294	276	278	250	263	310	3,168

## 10. 行事状況

実施日	行事名	内容・参加者等
4月2日(月)～6日(金)	お花見	【行先】 中部台公園、森林公園、嬉野中村川沿いへ出かける
5月19日(土)	ぬくもりサロン	【時間】10:10～12:10 【内容】介護保険制度について、意見交換会 【参加者】伊勢寺町王子地区:20名
6月16日(土)	ぬくもりサロン	【時間】10:10～12:00 【内容】介護体験、オレオレ詐欺の劇 【参加者】伊勢寺町:10名、ケアハウス:1名 ぬくもりの家利用者:4名
8月24日(金)	夏まつり	【時間】18:00～20:10 【内容】 (出し物)ステージ発表(音あそび 堀本先生) 盆踊り(東京音頭、しょんがい、炭坑節) 宝探しゲーム、マラソンドミノ倒し 職員による出し物(合唱、踊り)、花火 (食べ物)やきそば、フランクフルト、かき氷、飲み物 (ゲーム)輪投げ、ヨーヨー
10月1日(月)～23日(火)のうち6日間	運動会	【内容】 紅白玉入れ、借り物競争、お玉リレー、菓子食い競争など
11月12日(月)～17日(土)	みかん狩り	【内容】岩内の松田様宅のみかん畑でみかん狩り。 【参加者】46名(一人1回)
11月30日(金)～12月6日(木)	ぬくもり祭り	11月30日『コーラス齋王』 【時間】14:00～15:00【参加者】28名 12月1日『職員による劇』 【時間】14:00～15:00【参加者】16名 12月3日『伊勢寺幼稚園』 【時間】10:15～10:50【参加者】25名 12月4日『大正琴』 【時間】10:10～11:00【参加者】21名 12月5日『職員による劇』 【時間】14:00～15:00【参加者】16名 12月6日『フラダンス』 【時間】14:15～15:00【参加者】20名
12月25日(火)	クリスマス会	【内容】ケーキ作り【参加者】14名
1月5日(土)	獅子舞	【時間】14:00～1:30【参加者】16名
1月25日(金)	詩吟ボランティア	【時間】14:00～15:00【参加者】伊勢寺町王子地区:13名
3月3日(日)	ぬくもりサロン	【時間】9:00～12:30【内容】高齢者疑似体験、昼食 【参加者】伊勢寺町王子地区:13名
3月29日(金)	大正琴 ボランティア	【時間】10:00～11:00【内容】高齢者疑似体験、昼食 【参加者】ぬくもりの家利用者:18名 ケアハウス:6名

(月例行事)お誕生会、リンパマッサージ、編物・書道、講師によるコーラス・音あそび・健康体操・ブリザーブド・生花・スイーツデコ

### 【7】 ケアハウス

#### 1. 職種別職員数(H31.3.31 現在)

単位:人

職種	員数		兼務等の状況	採用		退職数	
	常勤	非常勤		常勤	非常勤	常勤	非常勤
施設長	1						
介護職	2						
栄養士	1			1			
生活相談員	1		ケアワーカー兼務				
事務員	1		相談員兼務				
宿直専従員		2					
計	6	2					

2. 利用状況、月別入退所状況（各月末日）

単位：人

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	月平均
利用人員		42	43	43	43	42	42	42	39	39	39	38	38	490	41
入所人員	男		1	1										2	
	女		1								2	1		4	
退所人員	男								1			1		2	
	女	2	1	1		1			2		2	1		10	

3. 入退所理由

入所直近の状況	人	退所理由	人
在宅	5	死亡による	1
老人保健施設		在宅復帰	1
養護老人ホーム		長期入院	2
ケアハウス		特養	3
病院		他施設	5
短期入所継続		その他	
他施設	1		

4. 要介護状況

単位：人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	平均
総合事業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3	0.25
要支援1	4	4	5	5	5	5	5	6	5	5	5	7	61	5.08
要支援2	10	9	9	9	9	8	7	7	7	6	5	5	91	7.58
要介護1	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	132	11
要介護2	4	4	5	5	5	5	6	6	4	4	4	4	56	4.67
要介護3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	0	15	1.25
要介護4	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	4	0.33
要介護5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	32	31	32	31	31	30	30	31	28	28	29	29	362	30.2

5. 入居期間状況（H31.3.31 現在）

単位：人

期間	1年未満	1～3年未満	3～5年未満	5～10年未満	10～15年未満	15年以上	計
男	2	1	1	2	1	1	8
女	3	5	7	7	3	5	30
計	5	6	8	9	4	6	38

6. 年齢別状況（H31.3.31 現在）

単位：歳

	男性	女性
最高齢	93歳	102歳
最低齢	77歳	70歳
平均	85歳	86歳
全体平均	86歳	

7. 各種会議

会議名	出席者職名	実施月
職員会議	施設長、課長、管理栄養士、相談員、ケアワーカー	毎月1回
処遇会議・ケース会議	同上	毎月1回
入居判定委員会	同上	随時
給食会議	施設長、課長、管理栄養士、委託業者	毎月1回
課長会議	施設長、課長	毎月1回
第三者委員会	相談員	年2回
事務会議	施設長、課長	毎月1回

8. 苦情受付状況

受付日	苦情申立者	内容
	入居者	入居者の転倒事故
3月	入居者	共用の荷物置き場の使用について
	入居者・ヘルパー	浴室の使用時間について
	入居者	玄関ロビーの使用について

9. 行事

実施日	行事名	内容・参加者等
4月1日	御復活開設記念昼食会	昼食会と入居者に紅白饅頭を配る
4月5日	お花見ドライブ	森林公園・中部台公園等市内をドライブ
5月5日	端午の節句	端午の節句メニューとしょうぶ湯
5月24日	春のドライブ	明和町(花しょうぶ)・小俣町(伊勢おかき本舗)
7月3日	入居者健康診断	松阪市健診センターより健康診断実施
7月3日	合同防災訓練	法人全体での合同防災訓練
7月4日	入居者健康診断	松阪市健診センターより健康診断実施
7月4日	七夕笹飾り	七夕の笹を飾り付け
8月1日	夕涼み会	クイズ・手話歌・職員の出し物(アルゴリズム体操)
9月17日	敬老昼食会	敬老の日昼食会、記念撮影
10月21日	秋まつり	予防教室・コーラス・ボランティア・職員の出し物等
10月23日	秋のドライブ	津市 Mie-Mu RIZ-CAFE
11月29日	紅白ゲーム大会	ゲームにより入居者同士の交流を図る
12月5日	入居者・職員合同忘年会	夕食会・ゲーム・歌・花火・職員の出し物等
12月22日	季節風呂	ゆず風呂
12月25日	クリスマス昼食会	クリスマス昼食会・クリスマスプレゼント
1月1日	元旦昼食会	元旦昼食会・お屠蘇のふるまい
1月1～3日	正月3か日行事	新春書初め・トントン相撲・ことわざカルタ
2月3日	節分の日	節分の日メニュー
2月11日～12日	映画鑑賞会	映画「東京家族」
2月20日	お菓子作り	姫やき
3月3日	ひなまつり	ひなまつりメニュー
3月6日	梅見物	結城神社
3月20日	防災訓練	ケアハウス防災訓練

10. 施設整備状況 (1件 10万円以上)

実施月	整備事業・物品名	実施月	整備事業・物品名
6月	監視カメラの取り換え	12月	電気温水器交換 3階 4室
6月	317号エアコン取り換え	1月	413号エアコン取り換え
7月	真空式温水ヒーター熱交換器	1月	食堂側花壇漏水対策工事
8月	非常照明器具取り換え	2月	211号エアコン取り換え
9月	くみ上げポンプ交換	2月	ナースコール改修工事
11月	1階サッシ方位修理	3月	事務所合計照明器具交換